



PRIVACYVERKLARING

Academie voor Holistisch Coachen, gevestigd aan Johan van Oldenbarneveltlaan 44, 3818 HB Amersfoort, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze Privacyverklaring.

Contactgegevens: www.holistischcoachen.nl Johan van Oldenbarneveltlaan 44, 3818 HB Amersfoort, info@holistischcoachen.nl 085-4019660

Mark van Riel is de Functionaris Gegevensbescherming van de Academie voor Holistisch Coachen Hij is te bereiken via info@holistischcoachen.nl

Persoonsgegevens die wij verwerken

Academie voor Holistisch Coachen verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt. Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Na klikken op een advertentie van Academie voor Holistisch Coachen: - Anonieme gegevens over jouw activiteiten op onze website - Anonieme gegevens over de internetbrowser en apparaat type
- Na aanmelding voor de nieuwsbrief of gratis producten/diensten: - Voor- en achternaam - E-mailadres
- Na aanmelding voor het Introductiewebinar: Voor- en achternaam – E-mailadres
- Na aanschaf van een online programma, inschrijving voor een opleiding of als je een klant in het algemeen bent: - Voor- en achternaam - Geboortedatum - Adresgegevens - Telefoonnummer - E-mailadres - Bankrekeningnummer

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te

voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming.

Als je er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via info@holistischcoachen.nl, dan verwijderen wij deze informatie.

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

Academie voor Holistisch Coachen verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Verzenden van de nieuwsbrief
- Verzenden van emails inzake een Introductiewebinar waarvoor je je hebt opgegeven
- Registreren van deelname aan onze diensten, programma's en/of opleidingen
- Afhandelen van betalingen
- Je te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
- Academie voor Holistisch Coachen verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.

Geautomatiseerde besluitvorming

Academie voor Holistisch Coachen neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Academie voor Holistisch Coachen) tussen zit.

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Academie voor Holistisch Coachen bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld.

Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:

- Zolang je staat ingeschreven voor de nieuwsbrief: - Voor- en achternaam - E-mailadres
- Zolang je staat ingeschreven voor het Introductiewebinar: Voor- en achternaam – E-mailadres
- Zolang je deelnemer bent aan een online programma, opleiding of klant bent in het algemeen: - Voor- en achternaam - Geslacht - Adresgegevens - Telefoonnummer - E-mailadres - Bankrekeningnummer

Je gegevens worden opgeslagen:

- voor de nieuwsbrief in e-mailmarketingprogramma MailChimp
- voor het Introductiewebinar in webinarorganisator WebinarGeek

- voor deelname aan online programma, opleiding of klant in het algemeen in cursusadministratieprogramma Coachview, in e-learningprogramma Anewspring en in clouddienst Dropbox
- voor korte trainingen met betaling in e-mailprogramma Autorespond.

Meer informatie over de beveiliging van gegevens door:

- Mailchimp: <https://mailchimp.com/legal/privacy/>
- Webbinargeek: <https://www.webbinargeek.com/privacy>
- Coachview: <https://www.coachview.net/orienteren/veelgestelde-vragen>
- Anewspring: <https://www.anewspring.com/security/>
- Dropbox: <https://www.dropbox.com/business/trust>
- Autorespond: <https://www.autorespond.nl/site/veiligheid/>

Zodra je je uitschrijft voor de nieuwsbrief, of je via e-mail afmeldt als deelnemer van een online programma of als deelnemer aan een opleiding of klant in het algemeen, worden je gegevens verwijderd uit ons bestand.

De inloggegevens die je aanmaakt voor onze digitale leeromgeving e-FLOW (Anewspring) en Holistischcoachen.info voor trainingen en programma's worden versleuteld opgeslagen. Wij kunnen jouw wachtwoord niet inzien en krijgen in de leeromgeving alleen je gebruikersnaam en e-mailadres te zien.

Delen van persoonsgegevens met derden

Academie voor Holistisch Coachen verstrekt persoonsgegevens uitsluitend aan haar docenten, medewerkers en andere deelnemers aan onze opleidingen. En alleen als dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Academie voor Holistisch Coachen gebruikt functionele, analytische en tracking cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen in de browser van je computer, tablet of smartphone. Academie voor Holistisch Coachen gebruikt cookies met een puur technische functionaliteit. Deze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en dat bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen onthouden worden. Deze cookies worden ook gebruikt om de website goed te laten werken en deze te kunnen optimaliseren. Daarnaast plaatsen we cookies die jouw surfgedrag op onze website bijhouden zodat we op maat gemaakte content en advertenties kunnen aanbieden. Bij jouw eerste bezoek aan onze website hebben wij je al geïnformeerd over deze cookies en hebben we je toestemming gevraagd voor het plaatsen ervan. Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen

via de instellingen van je browser verwijderen. Zie voor een toelichting:

<https://veiliginternetten.nl/themes/situatie/cookies-wat-zijn-het-en-wat-doe-ik-ermee/>

Er zijn plekken waar we op geen enkele wijze invloed kunnen hebben op het beschermen van jouw privacy en wijzen je er daarom graag op om je hiervan bewust te maken. Wees er bewust van dat alle informatie die je vrijwillig en zelf openlijk beschikbaar stelt aan derden – zoals reacties op onze blogs, in de chat tijdens onze webinars of op onze social media – mogelijk gehoord, gelezen en verzameld wordt door anderen buiten ons. We houden ons niet aansprakelijk of verantwoordelijk voor elk oneigenlijk gebruik van deze informatie door derden.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Dit kun je zelf doen via de persoonlijke instellingen van jouw account. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door ons bedrijf en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van jou beschikken in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen.

Wil je gebruik maken van je recht op bezwaar en/of recht op gegevensoverdraagbaarheid of heb je andere vragen/opmerkingen over de gegevensverwerking, stuur dan een gespecificeerd verzoek naar info@holistischcoachen.nl

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij jou een kopie van je identiteitsbewijs bij het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. Academie voor Holistisch Coachen zal zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen vier weken, op jouw verzoek reageren.

Academie voor Holistisch Coachen wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/> Academie voor Holistisch Coachen neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met info@holistischcoachen.nl